

7  
брой  
2012  
|  
година

професионалисти за професионалистите

# THE EXPERTS

## TRAVEL & HOSPITALITY EXPERTS

цена 5 лв.

Трявна –  
там, където нещата се случват

Искам отстъпка!

Рекламата:  
извън стандарта

Тайните на пицата



# Мобилни приложения

## *Уважаеми читатели,*

*Есента е сезон за равностетка в много бизнеси. Вероятно затова през септември бе оповестен финалът на няколко проекта. Резултатите на един от тях, свързан със системи за доброволно сертифициране на качеството и устойчивото развитие, оставиха различно усещане у екипа на THExperts и авторите на разработката. Какви точно са разликите, можете да прочетете на стр. 22.*

*Едно пътуване до Трявна в края на лятото зареди екипа ни с енергия и надежди за много новости в малкото градче, които ще обогатят неговата същност. Какво мисли ръководството на общината и браншът за развитието на туризма в Трявна, можете да прочетете на стр.4.*

*Доколко е адекватен рейтингът на хотелите, ще научите от анализ, чието начало е на стр.28. Добрата новина е, че в България те са значително по-реалистични, отколкото в други държави.*

*За или против сайтовете за групово пазаруване? Отговора може би ще намерите на стр. 32. А как да използваме нетрадиционен маркетинг и реклама съответват двама международни експерти с огромен опит на стр. 36.*

*С тайните на приготвянето на истинска италианска пица ще ви запознаят двама майстори – италиански и български, в специален репортаж на стр. 42.*

*Има и още, и ако искате да го научите, просто разлистете страниците на септемврийския брой на THExperts.*

*Екатерина Геловска  
Владимир Казасов,  
издатели на THExperts*

# Съдържание



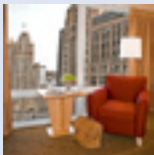
## Тема на броя » Мобилни приложения

|  |   |
|--|---|
| Най-перспективният канал за продажби .....     | 4 |
| Ползите от мобилните приложения .....          | 6 |
| Мобилното чекиране става масова практика ..... | 7 |
| Мобилни в България .....                       | 8 |
| QR кодът – лесното предимство .....            | 9 |



## Туризм

|   |    |
|---|----|
| Трявна – там, където нещата се случват .....        | 12 |
| На майсторска надпревара в АЕК „Етър“ .....         | 18 |
| Музеят като част от забавленията .....              | 20 |
| За управлението на качеството – без оптимизъм ..... | 22 |
| Застраховки срещу гаранционен фонд .....            | 26 |



## Hoteli

|   |    |
|---|----|
| Пълен безпорядък в рейтинга на хотелите ..... | 28 |
| Искам отстъпка! .....                         | 32 |
| Правила за сътрудничество .....               | 35 |
| Novotel: Голямото завръщане .....             | 36 |



## Заведения

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Рекламата: извън стандарта .....    | 38 |
| Назад към натуралната размяна ..... | 43 |



## Храни и напитки

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Тайните на пицата ..... | 44 |
|-------------------------|----|



година I  
бр. 7 септември 2012 г.

1715 София  
жк „Младост“, бл. 470  
тел 02/ 87 78 666

e-mail: [info@thexperts.bg](mailto:info@thexperts.bg)  
[www.thexperts.bg](http://www.thexperts.bg)

**Главен редактор**  
Екатерина Геловска  
0898 52 02 42

**Редактори:**  
Владимир Казасов  
Камелия Димитрова

**Автори в броя:**  
Антон Михалев  
Атанас Наков  
Красимира Христовска  
Соня Алексиева  
Павел Гончаров  
Давид Басов

**Оформление:**  
„Есенес“  
0898405215

**За абонамент и реклама**  
[info@thexperts.bg](mailto:info@thexperts.bg)  
0876 520242

**Издава**  
„Травел Консултинг“ ЕООД